

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - 2022 (LEY 1474 DE 2011, DECRETO 1081 DE 2015, LEY 1757 de 2015, LEY 2106 DE 2019, LEY 2052 DE 2020)

PERÍODO DE SEGUIMIENTO

1 DE ENERO AL 30 DE ABRIL DE 2022

						N	IES	ES					PRODUCTOS (BIENES O			MEDIO DE
N°	ACTIVIDADES	METAS	1	2	3 4	5	6	7 8	9	10	11	12	SERVICIOS) ENTREGADOS	RESPONSABLES	OBSERVACIONES	VERIFICACIÓN
1	Primer Componente: Gl	ESTIÓN DEL RIESGO D)E (CORI	RUP	CIÓN										
1.1	Subcomponente 1: Polí		de	Ries	gos											
1.1.1	Socializar la política de administración del riesgo de la entidad actualizada según los lineamientos de la	(01) socialización de la política de										- -	Política de administración del riesgo de la entidad socializada	Secretaría de Planeación	Socialización en jornada de inducción al personal de carrera administrativa nombrado en período	asistencia Registro
1.1.2	Evaluar la implementación de la política de administración del riesgo de la entidad	Realizar (01) evaluación de la implementación de la política de administración del riesgo de la entidad											Documento de evaluación de la política de administración del riesgo de la entidad		No aplica para el período de reporte	
1.2	Subcomponente 2: Con	strucción del Mapa de	Rie	esgo	s de	Corr	upc	ión								
1.2.1	Mejorar la redacción de los riesgos de corrupción de acuerdo a la última versión de la guía emitida por Función Pública	100% de los mapas de											Mapa de riesgos por proceso ajustados	Todos los procesos de la entidad	Actualización mapa de riesgos de corrupción para la vigencia 2022. Implementación nuevo formato	
1.2.2	corrupción con los	Identificar los riesgos de corrupción en el 100% de los procesos de la entidad											Procesos misionales, estratégicos de apoyo y de seguimiento y evaluación con riesgos de corrupción identificados		Actualización mapa de riesgos de corrupción para la vigencia 2022. Implementación nuevo formato	
1.2.3	Identificar los responsables en los controles diseñados por cada riesgo de corrupción.	100% de los mapas de riesgos											Mapa de riesgos por proceso ajustados en el diseño de sus controles	Todos los procesos de la entidad	Actualización mapa de riesgos de corrupción para la vigencia 2022. Implementación nuevo formato	Mapa de riesgos de corrupción PDL FR-07 Versión 5
1.3	Subcomponente 3: Con	sulta y Divulgación													,	

1.3.1	los mapas de riesgos de	Realizar una (01) publicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y los mapas de riesgos de corrupción y fraude		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y mapas de riesgos de corrupción y fraude de la entidad publicados en página web	Secretaría de Planeación	Plan anticorrupción 2022 y mapa de riesgos de corrupción de la vigencia publicado en página web	https://www.munici piodeguatape.gov.c o/documentos/97/pl
1.3.2	Socializar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y los mapas de riesgos de corrupción y fraude	Realizar una (01) socialización del PAAC y los mapas de riesgos de corrupción y fraude		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y mapas de riesgos de corrupción y fraude de los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control de la	Secretaría de Planeación	Plan anticorrupción 2022 y mapa de riesgos de corrupción de la vigencia publicado en página web	piodeguatape.gov.c o/documentos/97/pl
1.3.3	todas las partes interesadas	Realizar una (01) publicación de la política de administración del riesgo en la entidad a todas las partes interesadas		Política de administración del riesgo en la entidad divulgada	Secretaría de Planeación	Política publicada en la página web	https://www.munici piodeguatape.gov.c o/documentos/140/ politicas/
	Subcomponente 4: Mon	itoreo y Revisión					
1.4.1	Realizar monitoreo a los mapas de riesgos de corrupción y fraude de los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control de la entidad	Realizar tres (3) monitoreos a los mapas de riesgos de corrupción y fraude de los procesos		Mapas de riesgos de corrupción y fraude de la entidad monitoreados	Todos los procesos de la entidad.	Seguimiento a los controles definidos para los riesgos de corrupción	https://www.municipio deguatape.gov.co/doc umentos/97/plan- anticorrupcion/
1.4.2	Realizar monitoreo frente al cumplimiento de las actividades establecidas en el PAAC.	Realizar tres (3) monitoreos frente al cumplimiento de las actividades establecidas en el PAAC		Tres monitoreos frente al cumplimiento de las actividades establecidas en el PAAC realizados	Secretaría de Planeación		https://www.municipio deguatape.gov.co/doc umentos/97/plan- anticorrupcion/
1.5	Subcomponente Seguin						
1.5.1	Realizar seguimiento a los mapas de riesgos de corrupción y fraude de la entidad	mapas de riesgos de		Mapas de riesgos de corrupción y fraude de los procesos de la entidad con seguimiento realizado	Secretaría de Planeación	Seguimiento a los controles definidos para los riesgos de corrupción	
1.5.2	planes de tratamiento de materializaciones de riesgos de corrupción y	materialización de		Planes de mejoramiento producto de la detección de materialización de riesgos de corrupción y fraude en los procesos Nota: Aplica solo para procesos que reportan materializaciones	Solo los procesos que reportan materializaciones	No se ha requerido elaboración de planes de tratamiento	

1.5.3	Realizar seguimiento de control interno frente al cumplimiento de las actividades establecidas en el PAAC	actividades			Informes Seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de los mapas de riesgos por proceso elaborados.	Oficina de Control Interno	Informe de seguimiento al plan anticorrupción deguatape.gov.co/doc correspondiente al primer cuatrimestre del año
2	Segundo Componente:	RACIONALIZACIÓN DE	TRÁMITES				
2.1	Revisión y actualización trámites inscritos en el SUIT				Trámites y OPA revisados y actualizados en SUIT	Secretaría de Planeación	Revisión de trámites y actualización en página web https://www.municipio deguatape.gov.co/tra mites/
2.2	Definir e implementar un plan de racionalización o mejora para trámites y servicios ofrecidos por la Entidad. Según documento Anexo 2. Estrategia Antitrámites 2022	Un (1) plan de acción de racionalización de trámites y servicios registrado en SUIT			Plan de acción de racionalización de trámites y servicios consolidado.	Secretaría de Planeación	Clasificación trámites y otros servicios a los que se puede acceder desde la página web
2.3	Diagnosticar y priorizar los trámites y servicios que debe intervenir la Entidad para su mejora.	Un (1) Módulo gestión de datos de operación de los trámites y otros procedimientos actualizado en el SUIT			Módulo gestión de datos de operación de los trámites y otros procedimientos actualizado en el SUIT	Secretaría de Planeación	Clasificación de trámites y servicios por tipo de gestión y forma de automatización
2.4	Socializar a los ciudadanos las mejoras implementadas en los trámites y servicios de la Entidad	Una (1) publicación por			Soporte de publicación por trámite racionalizado	Secretaría de Planeación	Publicación en página web sección de Trámites y Servicios
3	Tercer Componente: RE	ENDICIÓN DE CUENTAS	3				
3.1	Estrategia de rendición	de cuentas					
3.1.1	rendición de cuentas anterior	diligenciado			Formato diligenciado con resultado de autodiagnóstico	Secretaría de Planeación	Sin avances en el período de reporte
3.1.2	Formulacion estrategia de rendición de cuentas de acuerdo con la Versión 2 del Manual único de rendición de	Una estrategia formulada			Estrategia definida para la rendición de cuentas en la entidad	Secretaría de Planeación	Contacto con la Gobernación de Antioquia para articulación del proceso a la estrategia

		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,					_				I	T T
3.1.3	Adoptar el nuevo formato para elaborar la estrategia de rendición de cuentas	Un (1) formato								Estrategia formulada en el formato establecido en el MURC versión 2	Secretaría de Planeación	Sin avances en el período de reporte
4	Cuarto Componente: M	ECANISMOS PARA ME.	JORAR	EL SEI	RVIC	CIO AL	CI	UDAI	DAN	0		
4.1	Estrategia anual de ser	vicio al ciudadano										
4.1.1	Diligenciamiento autodiagnóstico diseñado para la política de Servicio al ciudadano									Formato diligenciado con resultado de autodiagnóstico	Secretaría de Planeación	Sin avances en el período de reporte
4.1.2	Formulación estrategia de servicio al ciudadano de acuerdo con los resultados del autodiagnóstico	Una estrategia								Estrategia definida para la rendición de cuentas en la entidad	Secretaría de Planeación	Actividad programada para el próximo período de reporte
	Subcomponente: Planeación estratégica del servicio al ciudadano											
4.1.2.1	Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés	Una caracterización de usuarios								Base de datos de caracterización	Secretaría de Planeación	programada para el próximo período de
4.1.2.2	Análisis de datos de diagnóstico sobre implementación política de servicio al ciudadano	diligenciado con su proyección de plan de								Formato diligenciado con resultado de autodiagnóstico	Secretaría de Planeación	Actividad programada para el próximo período de reporte
4.1.2.3	Crear espacios de diálogo internos y con grupos de valor para identificar prioridades y definir acciones para bacer el seguimiento	de al menos dos estrategias de diálogo								Estrategia definida y aplicada para diálogo	Secretaría de Planeación	Actividad programada para el próximo período de reporte
	Subcomponente: Forta	alecimiento del talento h	umano	al serv	/icic	del c	iuda	adan	0			
	Adelantar acciones de capacitación de servicio al ciudadano en los programas de inducción y reinducción	capacitación servicio al								Jornada de inducción y reinducción	Oficina de Personal	jornada de inducción al personal de carrera administrativa nombrado en período de prueba
4.1.2.5	Realizar jornadas de capacitación permanentes de servicio al ciudadano	capacitacion servicio ai								Capacitaciones ofrecidas	Oficina de Personal	Actividad programada para el próximo período de reporte

4.1.2.6 estimulos para destacar reconocimiento en el competencias de los servidores públicos en materia de servicio al Subcomponente: Gestión de relacionamiento con los ciudadanos Definir procesos para la atención a requerimientos ciudadanos Definir procesos para la procedimientos de requerimientos de requerimientos de requerimientos procedimientos de requerimientos procedimientos de requerimientos de requerimientos de requerimientos procedimientos de requerimientos de requ	n 016 del enero de
Definir procesos para la Documentar atención a procedimientos de requerimientos ciudadanos requerimientos Homogenizar y procedimientos Definir procesos para la Documentar procedimientos de atención a requerimientos ciudadanos requerimientos procedimiento documentado Sistemas de Información Procedimiento documentado Sistemas de Información procedimientos procedimientos procedimientos documentados para documentado información procedimientos procedimientos documentados para documentado información procedimientos documentados para	, ,
4.1.2.7 atención a procedimientos de atención a requerimientos ciudadanos requerimientos de homogenizar y procedimientos y procedimientos de atención a requerimientos documentado Sistemas de Información documentados para comunicaciones, Atención Proceso estratégico información Gestión publicada	, ,
Homogenizar y procedimientos	<u>2</u> a
4.1.2.8 actualizar la información comunicaciones y en todos los canales donde se publique información en los donde se publ	en los canales: eb, redes, etc.
Dar respuesta a peticiones en formatos accesibles Dar respuesta a peticiones en formatos accesibles Dar respuesta a procedimientos de atención a a requierimientos Procedimiento documentado Sistemas de Información Procedimientos documentados para comunicaciones de INF-PR-1 Atención	
Subcomponente: Conocimiento del servicio al ciudadano	
4.1.2.10 Identificación de acciones para generación y producción de conocimiento de conocimien	
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	n 016 del enero de
Análisis de información Aplicación de sobre percepción de encuestas de grupos de valor y experiencia en el servicio Aplicación y análisis de resultados Encuestas aplicadas, tabuladas y analizadas Comunicaciones Actividad programada para el otro período de reporte	
4.1.2.13 Fomentar la cultura de difundir y compartir a para producir través de espacios de socialización. Intercambio de comunicación a la información y lecciones comunidad. Procedimiento definido y comunicaciones Procedimiento definido y comunicaciones Comunicaciones Actividad programada para el otro período de reporte	
5 Quinto Componente: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	
5.1 Subcomponente 1: Lineamientos de Transparencia Activa	

5.1.1	entidad definidos en la Resolución 1519 de 2020 emitida por MINTIC.	1) plan de trabajo			Actas de reunión / formato plan de trabajo	Departamento Administrativo de Tecnologías de Información y las Comunicaciones / Oficina de Comunicaciones/ Oficina Asesora de Transparencia	Delegación funciones TIC a Secretario de Turismo Capacitación a funcionadios responsables TIC Diligenciamiento autodiagnóstico Gobierno Digital	
5.1.2	y monitoreo a la inform mula inform seccio de la Ley 1712 de 2014 (componente transparencia activa), en el marco de las	alización de la mación de la ción transparencia a página web de erdo a las petencias.			Enlace de transparencia de la página web de la Alcaldía actualizado.	Secretaría de Planeación Secretaría de Turismo	Actividad programada para el otro período de reporte	
5.1.3	Publicar conjuntos de datos en el portal de datos abiertos con el propósito de garantizar el acceso a información pública y promover la apertura de información con valor público.	as de apertura de mación contenida I plan de trabajo.			- ,	Secretaría de Planeación Secretaría de Turismo	Actividad programada para el otro período de reporte	
5.1.4	transparencia activa de paso la política de trans transparencia y acceso inform a información pública de a la	solidada con el o a paso para sparentar mación de utilidad ciudadania en el n de transparencia			Una (1) estrategia diseñada	Secretaría de Planeación Secretaría de Turismo	·	https://www.municipio deguatape.gov.co/
5.2	Subcomponente 2: Lineamie	entos de Transparenci	a Pasiva					
5.2.1	Establecer estrategia de respuesta a las solicitudes de acceso a la información en términos de calidad, oportunidad y disponibilidad	estrategia ulada			Una (1) estrategia diseñada	Secretaría de Planeación	Procedimientos documentados para trámite de comunicaciones, atención peticiones y atención de PQRSF	INF-PR-04 Manejo comunicaciones INF-PR-12 Atención a peticiones MEJ-PR-02 Atención a PQRSF
5.3	Subcomponente 3: Elaboraci	ión de los Instrumento	os de Gestión	de la Información				
5.3.1	Publicar el registro o divulç inventario de activos de aplica información.				Comunicación de registro de activos de información vigente.	Sistemas de información	No se registró durante el período	

5.3.2	Publicar el índice de información clasificada y reservada.	9			Comunicación del índice de información clasificada y reservada vigente.	Sistemas de información	No se registró durante el período		
5.4	Subcomponente 4: Criter								
5.4.1	Promover el acceso a prinformación pública con i enfoque diferencial	•			Estrategia definida	Sistemas de información Coordinador programa capacidades diversas	Actividad programada para el otro período de reporte		
6	Sexto Componente: INIC	CIATIVAS ADICIONALE	s						
6.1		Establecer mecanismos de difusión			Evidencias de difusión con personal de la Administración	Oficina de Personal	personal nombrado en período de prueba	Listado asistencia Registro Fotográfico	de
6.2	linteriorización del códigol	Eventos realizados con el personal			Evidencias de eventos realizados	Oficina de Personal	está programada para otro período de reporte, se abordó el tema en la jornada de indusción al	Listado asistencia Registro	de